

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: CuraMentis / Marjolein Post /samenwerkende psychologen Valkenburg

Naam regiebehandelaar: Marjolein Post

E-mailadres: marjolein@curamentis.nl

KvK nummer: 27331904

Website: www.curamentis.nl

BIG-registraties: 79049658025

Overige kwalificaties: binnen praktijk VGCT 3 therapeuten

Basisopleiding: psychologie

AGB-code praktijk: 94058600 (CuraMentis)

AGB-code persoonlijk: 94001874

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angst en paniek
Somberheid en depressie
Agressie en woede (impulscontroleproblematiek)
Gedrags- en leerproblemen, opvoedingsproblematiek
Lichamelijke: psychosomatische klachten of onverklaarde lichamelijke klachten
Overspannenheid en burnout
Negatief zelfbeeld, lage zelfwaardering, subassertiviteit en/of identiteitsproblemen
Dwangmatig handelen of denken
Rouw- en verliesverwerking
Relatieproblemen (seksuele problemen)
Aanpassingsproblemen
Trauma
Geloofs- en zingevingsvragen
Mensen met de volgende problemen behandelt de praktijk niet: ernstige psychiatrische klachten mensen in acute crisis [de crisisdienst van Rivierduinen of AMW is dan aangewezen] verslaving als aanmeldklacht

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Ik werk in een kostenmaatschap samen met 5 psychologen. Ik ben de enige GZ-psycholoog en ook de enige die declareert binnen de basiszorg, als niet-gecontracteerd zorgverlener. Ik heb binnen de behandeling van mijn collega's geen andere verantwoordelijkheid dan op het gebied van intervisie en eventuele waarneming. De anderen kunnen wel declareren via de NVPA vanuit het aanvullende pakket onder de code psychosociale zorg. mw. drs. M. Post - Bergman (GZ-psycholoog) De andere psychologen zijn: Mw. drs. J. de Vreugd mw. drs. E. Labree - Kraaijenoord mw. drs. J. van der Meij mw. drs. Ch. Rijke- van der Boon mw. drs. Th. van der Hoeven

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

POH-GGZ, Zorggroep Katwijk Het IVP, psychotherapie Valkenburg Huisartsen duin en bollenstreek Via Maris

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

De psychologen hebben en onderhouden goede contacten met de huisartsen (korte lijnen) in de regio Katwijk, aangesloten bij Zorggroep Katwijk. Bij de Zorggroep Katwijk zijn nagenoeg alle huisartsenpraktijken aangesloten in de regio Katwijk, Rijnsburg en Valkenburg ZH. Er is tevens een goede samenwerking met de praktijkondersteuners GGZ van de Zorggroep Katwijk. Er zijn goede samenwerkingsverbanden met diverse fysiotherapeuten en psychosomatisch fysiotherapeuten in de regio. Voor complexe problematiek (comorbiditeit) en persoonlijkheidsproblematiek verwijzen de psychologen naar de tweede lijn (GGZ Duin- en Bollenstreek). Ketenzorg staat hoog in het vaandel. Ook is er samenwerking met het IVP, instituut voor vraaggerichte psychotherapie in Valkenburg (ZH)

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

op de website: Waarneming: tijdens vakantie, bij- en nascholing of ziekte van uw behandelaar vinden geen consulten plaats. De waarneming wordt in de praktijk onderling geregeld. In het geval dat een gesprek of een telefonisch consult nodig is neemt een van de collega's waar. De praktijk is dan te bereiken via info@curamentis.nl of telefonisch 06-42043345 / 071-4013343 in de automatische reply van de eigen email: Uw e-mail is in goede orde ontvangen zal zo spoedig mogelijk worden beantwoord. Voor dringende gevallen kunt u contact opnemen met CuraMentis; tel 071 40 13343 / 06 4204 3345 of per e-mail: info@curamentis.nl. In geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts of de crisisdienst (via uw huisarts of indien buiten kantoortijden de huisartsenpost te Voorhout, tel. 0252 240 212). Iedere psycholoog heeft een eigen mobiel nummer, hierop kan altijd worden gebeld, de voicemail kan ingesproken worden. Ook heeft iedere psycholoog een eigen mailadres en kan er rechtstreeks gemaïld worden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit in onze regio prima geregeld is via de huisartsenpost

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website: <http://www.psynip.nl/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Van onze website: Het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) heeft een eigen beroepscode om het beroepsmatig handelen van zijn leden te toetsen. Alle psychologen die lid zijn van het NIP of ingeschreven staan in een van de NIP-registers, zijn gehouden aan de regels van de Beroepscode. Het toezicht op de naleving daarvan is de taak van twee onafhankelijke tuchtcolleges: het College van Toezicht en het College van Beroep. Wie bezwaren heeft tegen het beroepsmatig handelen van een NIP-psycholoog of NIP-geregistreerd psycholoog en zich rechtstreeks benadeeld voelt, kan een klacht indienen bij het College van Toezicht. Het kan zijn dat u ondanks onze zorgvuldigheid, toch een klacht hebt over de psycholoog of de behandeling. U kunt dat altijd met de psychologen bespreken.

Mochten we er niet uitkomen, dan kunt u bij het NIP terecht. De procedure U heeft de klacht met uw behandelende psycholoog besproken en hebt daarna toch geen tevreden gevoel. De klacht kan dan worden ingediend bij het College van Toezicht van het NIP. Voor informatie over de klachtenregeling of een toelichting op de beroepscode van het NIP wordt verwezen naar www.psynip.nl onder het menu kopje "Publieksinformatie" en subkopje "Klacht over psycholoog?".

Link naar website: <http://www.psynip.nl/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.psynip.nl/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Wij zijn met 6 collega's er is altijd iemand aanwezig. Zie onze website

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

tekst van de website: Bij aanmelding voor behandeling wordt door één van de psychologen contact met u opgenomen. U kunt een persoonlijke voorkeur aangeven voor één van de psychologen. Indien u geen voorkeur heeft, wordt u toegewezen aan die psycholoog die het best bij u past gezien de klachten en uw achtergrond. Er wordt waar mogelijk of noodzakelijk, rekening gehouden met

persoonlijke wensen van de cliënt, zo is bijvoorbeeld bezoek aan huis mogelijk, maar ook een afspraak in de avonden of op zaterdagochtend. De eventuele belasting voor werk en gezin is dan zo klein mogelijk. Aanmelding gaat altijd via de website, telefonische aanmeldingen vullen we samen de website in. De intake wordt gedaan door de psycholoog die ook de behandelaar wordt. Indien er geen 'klik' is zijn er zeer korte doorverwijs mogelijkheden naar collega's. Dit komt zelden voor. De communicatie loopt via een uitnodigingsbrief nadat er telefonisch of via de mail een afspraak is gemaakt. In deze brief staan ook de rechten en plichten van de behandelaar/client.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mw. drs M. Post en meestal al aangeleverd via de huisarts

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

nvt

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: mw. drs. M. Post - Bergman

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: de eigen behandelaar, mw. drs. M. Post - Bergman

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met

toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Tussentijdse evaluatie, eind evaluatie

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

behandelplan voortgangsbespreking dagboek evaluatie vragenlijsten registratie sessies

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

5 sessies

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

klanttevredenheids vragenlijst (periodiek en steekproefsgewijs) eindgesprek afsluitende brief aan huisarts (die kan terugkoppelen bij problemen)

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: mw. drs. Marjolein Post - Bergman

Plaats: Valkenburg (ZH)

Datum: 28 oktober 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja